

# ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

## 1. Definities/Begrippen

In deze Algemene Verkoopvoorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Verkoopvoorwaarden: Deze algemene voorwaarden zoals van tijd tot tijd herzien door To-Taal en aan Opdrachtgever schriftelijk kenbaar gemaakt.

Dienstverlening: De tussen To-Taal en Opdrachtgever overeengekomen diensten, zoals opgenomen in de Opdracht.

Opdrachtgever: Een rechtspersoon of natuurlijke persoon die een Opdracht verleent aan To-Taal.

Opdracht: De overeenkomst tussen To-Taal en de Opdrachtgever op grond waarvan Dienstverlening door To-Taal aan de Opdrachtgever plaatsvindt tegen betaling van het Opdrachttarief door de Opdrachtgever aan To-Taal

Opdrachttarief: Het tarief dat To-Taal aan de Opdrachtgever in rekening brengt, per Opdracht, zoals overeengekomen in de Opdracht en deze Algemene Verkoopvoorwaarden.

Medewerker: Werknemer, bestuurslid, en of iedere andere persoon buiten To-Taal, al of niet in dienst van Opdrachtgever direct of indirect betrokken bij de uitvoering van een Opdracht

## 2. Toepasselijkheid Algemene Verkoopvoorwaarden

- a. Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en aanbiddingen van Opdrachten aan en overeenkomsten met To-Taal, voor zover een en ander betrekking heeft op de Dienstverlening, zulks in de ruimste zin van het woord.
- b. Van deze Algemene Verkoopvoorwaarden afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn uitsluitend rechtsgeldig indien en voor zover To-Taal de afwijkende bedingen schriftelijk heeft bevestigd. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- c. Door ondertekening van de Opdracht aan To-Taal waarin naar de Algemene Verkoopvoorwaarden wordt verwezen, verklaart de Opdrachtgever een exemplaar van deze Algemene Verkoopvoorwaarden te hebben ontvangen, van de inhoud daarvan kennis te hebben genomen en deze te hebben aanvaard.
- d. To-Taal is gerechtigd deze Algemene Verkoopvoorwaarden te wijzigen. Een wijziging zal ook gelden ten aanzien van vóór het tijdstip van wijziging tot stand gekomen Opdrachten. Een wijziging zal niet eerder dan na veertien (14) dagen na kennisgeving aan Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever niet instemt met de wijziging, heeft To-Taal het recht de Opdracht op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging van kracht wordt. Een kennisgeving als bedoeld in dit artikel dient schriftelijk te geschieden.
- e. Indien één of meerdere van de bepalingen uit deze Algemene Verkoopvoorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.

## 3. Vrijblijvendheid en grondslag offertes

- a. Alle offertes van To-Taal zijn vrijblijvend. De offerte en het daarin genoemde Opdrachttarief zijn gedurende een door To-Taal aan te geven termijn geldig. Wanneer de offerte geen termijn bevat waaruit de duur van de geldigheid blijkt, geldt een termijn van 60 dagen.
- b. Offertes van To-Taal zijn gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt. De Opdrachtgever staat ervoor in dat naar beste weten alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de Opdracht is verstrekt aan To-Taal.

## 4. Totstandkoming Opdracht

- a. De Opdracht komt tot stand door schriftelijke aanvaarding door Opdrachtgever van de overeenkomst tot opdracht. To-Taal is bevoegd haar activiteiten uit hoofde van de Opdracht op te schorten totdat zij een kopie van de door de Opdrachtgever voor akkoord ondertekende overeenkomst tot opdracht retour heeft ontvangen.
- b. To-Taal is steeds gerechtigd Opdrachtgever te vragen zekerheid te stellen voor het nakomen van diens verplichtingen uit hoofde van de Opdracht. Zo nodig is To-Taal gerechtigd de aanvang of (verdere) uitvoering van de Opdracht op te schorten totdat de gevraagde zekerheid is gesteld.
- c. Indien de aanvaarding door Opdrachtgever afwijkt van het aanbod van To-Taal komt de Opdracht niet tot stand, tenzij To-Taal deze afwijking schriftelijk aanvaardt.

## 5. Bijzonderheden Opdracht

In de Opdracht wordt vastgelegd (i) welke vormen van Dienstverlening zullen worden verstrekt door To-Taal, (ii) ten aanzien van welke medewerkers (bestuursleden, medewerkers, derden) de Dienstverlening zal worden verricht en (iii) voor welke periode de Opdracht wordt aangegaan.

## 6. Inschakeling derden

- a. Gedurende de uitvoering van de Opdracht is het To-Taal toegestaan om, in overleg met Opdrachtgever, derden te betrekken of in te schakelen bij de uitvoering van de Opdracht
- b. Indien To-Taal de Dienstverlening (deels) uitbesteedt aan derden, zal To-Taal erop toezien, dat dienstverleners die de interventie daadwerkelijk uitvoeren, voldoen aan de kwaliteitseisen zoals gesteld door To-Taal.

## 7. Opdrachttarief

- a. De Opdracht vermeldt het tarief van To-Taal per individuele en/ of collectieve Opdracht en/of per uur. Het Opdrachttarief wordt vermeldt in Euro. Tevens wordt vermeldt de wijze van betaling.
- b. Alle tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- c. De tarieven zijn telkens voor ten hoogste één contractperiode geldig.

## 8. Aanpassing van het Opdrachttarief

To-Taal is gerechtigd het Opdrachttarief jaarlijks te verhogen met het volledige of evenredige bedrag dat een gevolg is van een verhoging van de kosten van de activiteiten die uit de Opdracht voortvloeien

## 9. Vertrouwelijkheid en onpartijdigheid

- a. To-Taal zal alle, in het kader van de Opdracht verstrekte informatie, vertrouwelijk behandelen en de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten bij de uitvoering van de Opdracht.
- b. To-Taal onthoudt zich van welke vorm van discriminatie dan ook, tenzij er sprake is van een objectief te rechtvaardigen onderscheid.
- c. Het is To-Taal niet geoorloofd voor de Dienstverlening een beloning te ontvangen, in welke vorm dan ook, van een ander dan Opdrachtgever.
- d. To-Taal zal de Opdrachtgever niet zonder zijn toestemming als referentie vermelden, ook niet na beëindiging van de Opdracht.

## ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

### 10. Wijziging of annulering van een Opdracht

- a. Wanneer Opdrachtgever en To-Taal tussentijds in onderling overleg de aanpak, werkwijze of omvang van de Opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden besluiten aan te passen, aanvaardt Opdrachtgever de kosten van eventueel meerwerk en/of de aanpassing van het Opdrachttarief. Wijziging van de Opdracht geschiedt niet eerder dan na de schriftelijke goedkeuring door Opdrachtgever en acceptatie door To-Taal.
- b. Wanneer Opdrachtgever de Opdracht intrekt of essentiële kenmerken van de Opdracht wijzigt, zodanig dat van een annulering van de oorspronkelijke Opdracht kan worden gesproken, is To-Taal gerechtigd een annuleringsvergoeding aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Van wijziging van essentiële kenmerken is sprake wanneer elementen van de Opdracht zodanig worden gewijzigd dat er sprake is van een nieuwe Opdracht. De annuleringsvergoeding is verschuldigd naast reeds gemaakte kosten en vorderingen vanwege reeds verrichte werkzaamheden voortvloeiend uit de oorspronkelijke Opdracht.
- c. To-Taal zal haar diensten verlenen binnen de voor To-Taal gangbare termijnen. Verhinderend, het niet reageren of het niet verschijnen van betrokken medewerkers van Opdrachtgever of van medewerkers van andere betrokken organisaties, instanties en/of personen, bij, c.q. voor de uitvoering van het project noodzakelijke medewerkers is voor risico van de Opdrachtgever.
- d. Annulering van afspraken betreffende dergelijke individuele medewerkers dienen uiterlijk 24 uur voor het afgesproken tijdstip te geschieden.
- e. Indien annulering niet of te laat geschiedt, is To-Taal gerechtigd de desbetreffende dienst(en) in rekening te brengen, onverkort haar recht op betaling van alle in deze door haar gemaakte kosten.
- f. Bij annulering van een Opdracht worden tot 8 weken voor de overeengekomen start van de Opdracht geen kosten in rekening gebracht. Bij annulering van een Opdracht tot 4 weken voor de overeengekomen startdatum worden alle voorbereidingskosten in rekening gebracht en bij annulering van een Opdracht binnen 4 weken voor de geplande startdatum wordt bovendien 50% van het totaalbedrag dat in het eerste jaar factuurabel zou zijn geweest, in rekening gebracht.

### 11. Einde van de Opdracht en (tussentijdse) opzegging

- a. Een Opdracht aangegaan voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de in de Opdracht vastgestelde duur.
- b. Tenzij anders overeengekomen, kan een Opdracht voor bepaalde tijd niet tussentijds worden opgezegd.
- c. Een Opdracht aangegaan voor bepaalde tijd kan na afloop van de Opdracht worden verlengd, tenzij een partij de Opdracht tegen het einde van de looptijd heeft opgezegd.
- d. Opzegging tegen het einde van de looptijd dient schriftelijk per aangetekende brief te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
- e. Ieder der partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, gerechtigd de Opdracht zonder rechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden bij aangetekende brief indien:
- f. de wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet is nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar bij aangetekende brief voor nakoming gestelde termijn;
- g. voor de wederpartij faillissement of surséance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op beëindiging van de onderneming;
- h. Indien van dit recht van ontbinding gebruik wordt gemaakt, laat dit onverlet de overige bepalingen van de Algemene Verkoopvoorwaarden en het recht van de ontbindende partij om volledige schadevergoeding, inclusief alle kosten met

inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand, van de wederpartij te vorderen.

- i. Overgang van onderneming of fusie is geen reden voor tussentijdse beëindiging van de Opdracht.

### 12. Betalingen

- a. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor betaling van door To-Taal in rekening gebrachte bedragen, uiterlijk binnen 8 dagen na factuurdatum op een door To-Taal aan te wijzen bankrekening.
- b. Alle aan Opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen dienen zonder korting of inhouding te worden voldaan. Opdrachtgever is alleen dan bevoegd tot verrekening en heeft alleen dan het recht om enige betalingsverplichting jegens To-Taal op te schorten, indien in rechte onherroepelijk is komen vast te staan dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming van de kant van To-Taal.
- c. Door het enkel verstrijken van de betalingstermijn is Opdrachtgever, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling is vereist, in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welke hoofde dan ook, van To-Taal op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en is over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald een verpagingsrente verschuldigd gelijk aan de op dat moment in Nederland geldende handelsrente.
- d. Opdrachtgever is gehouden tot het volledig vergoeden van door To-Taal gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten ter voldoening van de openstaande vordering(en). De vergoeding ter zake buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op 15 % van het onbetaald gebleven deel van het Opdrachttarief en eventuele kosten, met een minimum van € 250,00 per vordering. Deze vergoeding zal, zonder dat enig nader bewijs daartoe behoeft te worden aangeboden, in rekening worden gebracht zodra juridische bijstand respectievelijk incassomaatregelen worden genomen.

### 13. Begeleidingstrajecten

- a. Een begeleidingstraject vindt alleen plaats met instemming van desbetreffende werknemer en na ondertekening van de offerte hiertoe door de Opdrachtgever.
- b. Tenzij expliciet schriftelijk overeengekomen, kan To-Taal niet garanderen dat een begeleidingstraject slaagt, doch zal zich ter zake zoveel mogelijk inspannen.

### 14. Overmacht

- a. To-Taal noch Opdrachtgever is aansprakelijk voor het niet nakomen van verplichtingen uit de Opdracht en de mogelijk daaruit voortvloeiende schade indien de oorzaak hiervan gelegen is buiten de macht van presterende partij ("Overmacht").
- b. In geval van Overmacht maakt de in onmacht geraakte partij onverwijld schriftelijk melding hiervan aan de andere partij. In deze schriftelijke melding dienen de redenen welke hebben geleid tot de Overmacht te worden vermeld. De in onmacht geraakte partij zal alles in het werk stellen om de verplichtingen uit de Overeenkomst alsnog na te komen zodra de overmachtsituatie is geëindigd, tenzij dit door Opdrachtgever niet meer opportuun wordt geacht.
- c. Gedurende de periode van Overmacht zal de in onmacht geraakte partij niet gehouden zijn de verplichtingen uit de overeenkomst na te komen. De kosten die voortvloeien uit de niet nakoming van de Overeenkomst in de periode van overmacht zullen worden gedragen door de partij die de kosten maakt.
- d. Onverlet het bepaalde in artikel 1 van de Algemene Verkoopvoorwaarden heeft zowel To-Taal als Opdrachtgever het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van Overmacht, indien de periode waarin door overmacht nakoming van verplichtingen van To-Taal niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden.
- e. Indien To-Taal bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij

## ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke opdracht.

### 15. Schadevergoeding

Indien Opdrachtgever een of meer verplichtingen voortvloeiend uit de Opdracht niet nakomt jegens To-Taal is Opdrachtgever gehouden aan To-Taal alle schade te vergoeden, inclusief eventuele (rechtsbijstands)kosten, die daar direct of indirect voor To-Taal uit voortvloeien. Dit laat het recht van To-Taal onverlet eventuele andere vorderingen tot nakoming of rechtsmaatregelen in te roepen.

### 16. Garanties

De resultaten van toepassing en gebruik van de door To-Taal verrichte audits, studies, onderzoeken, adviezen en andere werkzaamheden zijn afhankelijk van velerlei factoren die buiten haar invloed vallen. To-Taal kan daarom, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, geen garanties verstrekken met betrekking tot de door haar verstrekte adviezen en verrichte diensten.

### 17. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- a. De totale aansprakelijkheid van To-Taal wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Opdracht zal beperkt zijn tot het bedrag dat To-Taal voor haar activiteiten in het kader van de Opdracht heeft ontvangen. Bij Opdrachten die een langere duur hebben dan één jaar, is To-Taal slechts aansprakelijk voor een bedrag gelijk aan de som van de door To-Taal ontvangen Opdrachtstarieven over het laatste jaar.
- b. Onverlet het bepaalde onder a zal de totale aansprakelijkheid van To-Taal in ieder geval niet meer bedragen dan het te dier zake door de aansprakelijkheidsverzekeraar van To-Taal uitgekeerde bedrag.
- c. To-Taal is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat To-Taal is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en /of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid door To-Taal kenbaar behoorde te zijn.
- d. To-Taal is niet aansprakelijk voor schade geleden door Opdrachtgever vanwege door hemzelf, diens familie of een medewerker geleden lichamelijke dan wel psychische schade die direct dan wel indirect het gevolg is van door medewerker(s) van To-Taal gemaakte fout(en). To-Taal is niet aansprakelijk voor en de Opdrachtgever vrijwaart To-Taal te allen tijden tegen eventuele aanspraken jegens To-Taal van hemzelf, zijn familieleden en/of zijn medewerkers, die direct of indirect samenhangen met de uitvoering van de Opdracht.
- e. De aansprakelijkheid van To-Taal voor gevolgschade, met inbegrip van gederfde winst en gemiste besparingen, is uitgesloten.
- f. Indien, onverhoopt, To-Taal niet (meer) kan voldoen aan eventuele wettelijke eisen ten aanzien van certificering in het

kader van Opdrachten, zal To-Taal hiervoor niet aansprakelijk kunnen worden gesteld door Opdrachtgever. To-Taal zal op zo kort mogelijke termijn zorg dragen voor een adequate oplossing in deze en zal de Opdrachtgever hiervan op de hoogte brengen.

- g. To-Taal is niet aansprakelijk voor uit door de UWV aan Opdrachtgever opgelegde sancties voortvloeiende schade vanwege het niet nakomen van afspraken in het kader van de Wet Verbetering Poortwachter.
- h. Eventuele aanspraken van de Opdrachtgever in de zin van dit artikel dienen binnen één jaar na afronding van de Opdracht te zijn ingediend middels aangetekende brief, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

### 18. Overdracht

Geen der partijen is gerechtigd de rechten en plichten uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden, behoudens schriftelijke toestemming hiertoe van de andere partij.

### 19. Intellectuele Eigendom

- a. Alle door To-Taal verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, enz. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van To-Taal worden veelelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
- b. To-Taal behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### 20. Bewijs

To-Taal en Opdrachtgever spreken af dat, behoudens tegenbewijs, alle gegevens en registraties zoals opgenomen in de administratie en dossiers van To-Taal, geacht worden geldend te zijn.

### 21. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- a. Nederlands recht is van toepassing.
- b. In geval van geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van en in verband met de Opdracht dan wel nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, en welke partijen in goed overleg niet hebben kunnen oplossen, zijn uitsluitende de rechtbanken te 's-Gravenhage bevoegd.

### 22. Deponering

- a. Deze voorwaarden zijn gedeponerd bij de Kamer van Koophandel te Den Haag.
- b. Ze worden beschikbaar gesteld op de site van To-Taal en worden desgevraagd aan Opdrachtgever toegezonden.